

- >> **Dikkat!** Bu prosedür için şartlar nispeten zordur. Neden bir acil karar gerekli olduğunu ve normal davayı bekleyemediğinizi net bir şekilde açıklamanız gerekir.
- >> Davanın sonucunu neden bekleyemediğinizi ve neden bir acil karar gerekli olduğunu tam olarak açıklamanız gerekir. Çocuğunuzun acil bakıma ihtiyacı olduğunu, aksi takdirde oluşabilecek dezavantajlarını açıklayın (mesela düzeltilemez sağlık riskleri ve arızaları yada gelişimsel gecikme).

**Bu tür bir acil davayı açmadan önce doktorunuza/terapistinize veya bir uzman avukata danışınız.**

#### Rehabilitasyon ve Katılım Hakkı / diğer sorumluluklar

İçerme/katılım kavramının, UN engelli hakları sözleşmesine göre, hiçbir yasal dayanağı, istekleri ve sorumlulukları yoktur.

Yani: Bireysel yardımcı araç bakım isteği ve bu isteğin kabul edilmesinden sağlık sigortanız devamlı sorumludur.

Ama bazı işlemlerde, mesela okul için ikincil bakımlarda veya yardımcı araçlarda diğer yardım kuruluşları (örneğin Entegrasyon Daireleri, SGB IX) sorumlu olabilir.

Mesela:

- >> yasal sağlık sigortaları
- >> Federal İşkur Acentası (Bundesagentur für Arbeit)
- >> yasal kaza sigortaları (profesyonel mesleki dernekler ve benzeri...)
- >> yasal emeklilik sigortaları ve
- >> kamusal sosyal yardım & gençlik hizmetleri



#### Yetkinlik kontrolü / Sorumluluk tespiti

Sorumluluklar ve hangi sigorta/yardım kuruluşu yetkili olduğu her zaman açık ve net değildir. Bu nedenle yasa koyucu, dezavantajların sizin aleyhine sonuçlanmaması için uygun bir düzenleme (§ 14 SGB IX) getirmiştir (bakım sigortaları ve okullar için geçerli değildir).

- >> Başvurunuz kuruma ulaşır. Bu 2 hafta içinde sorumlu olup olmadığını inceleyip ve karar vermek mecburiyetindedir.
- >> Bu süreç içinde kurum sorumluluğunu açıklığa kavuşturmazsa, o sorumlu olur ve dilekçeniz hakkında karar vermeye mecburdur.
- >> Şayet bu kurum başvurunuzu bu süreç içinde bir başka kuruma devam aktarırsa, bu yetkili kurum dilekçenizi inceleyip karar vermeye mecburdur. Bunun için, geçerli tüm yasal düzenlemeleri dikkate alması gerekir. Başvurunuzu/dilekçenizi geri gönderemez.
- >> Burdaki dilekçe işlemleri içinde sağlık sigortanızdaki düzenlemeler ve süreçler geçerlidir.

#### Başka herhangi bir sorunuz var mı?

Bize her zaman aşağıdaki iletişim bilgilerimizden

ulaşabilirsiniz:

E-Mail: [info@rehaKIND.com](mailto:info@rehaKIND.com)

veya Tel. : 0231 6103056



Birlikte bir gelecek geliştirmek istiyoruz: özenli ve kritik vizyonerler olarak uzmanlar tarafından, özel ihtiyaçlı çocuklar ve gençler için. Siz ebeveynler olarak, ilginiz, oyunuz ve katılımınız bizim için özellikle önemlidir. Tüm çocuklar için - Birlikte fırsatları güvence altına alabiliriz.

**Aktif bir gönüllü ve destekçi olarak, ücretsiz rehaKIND'e kaydolun!**

[www.rehaKIND.com](http://www.rehaKIND.com)

Internationale Fördergemeinschaft  
rehaKIND e. V.  
Lütgendortmunder Straße 153  
44388 Dortmund  
Tel. 0231 6103056  
Fax: 0231 6103423  
[info@rehaKIND.com](mailto:info@rehaKIND.com)  
[www.rehaKIND.com](http://www.rehaKIND.com)



**Ebeveynler Rehberi -  
Yardımcı Araç Tedariği**





## Çocuğunuzun yardımcı araca ihtiyacı var

Sevgili ebeveynler, çocuğunuzun yardımcı araç tedariği durumunda, tüm tedarik sürecinde sorumlu ve yetkili kişi Sizsiniz. Bu süreç farklı mesleklerden insanlar dahildirler (örneğin doktor, terapist, tıbbi malzeme satis yeri/mağazası, eğitimciler, bakıcı, hukuki vesayetler (vasi)...). Bunlar belki Size karşı tanımadığınız teknik terimler kullanabilirler veya Size tanımadığınız hukuksal maddeler / paragraflar referans olarak tavsiye edebilirler. Bu durumlarda kontrolü kaybetmemek kolay değildir.

## Rahberimiz, çocuğunuzun bakımı sürecinde tüm önemli şeyler hakkında bilgi vermektedir

### 1. Yardımcı Araçlar nedir?

Paragraf § 33 1, SGB V (Yasal Sosyal Sigorta Kanun'un V'inci Kitabı, 1. fıkra) yardımcı aracın terimini ve amacını tanımlar:

- >> yardımcı araçlar bir özür lülüğün, çocuğunuzun engellilik etkileri veya hastalığın sonuçlarını telafi eder, veya
  - >> yardımcı araçlar (hastalık) tedavinin başarılı olmasını sağlar
  - >> bir potansiyel/muhtemel özür lülüğü veya çocuğunuzun sağlığını kötüye gitmesini engeller.
- (Tipik yardımcı araçlar örneğin iştirme cihazları, protezler ve tekerlekli sandalyelerdir).

### 2. Tıbbi reçete/Teşhis

Her zaman ilk olarak çocuğunuzun götürüleceği yer doktorunuzdur. Tedariğin temeli doktorun koyduğu teşhisidir, yani reçetesidir. Onda doktor koyduğu teşhisi ve gereken yardımcı araçları tam olarak belirler ve açıklar.

Uzmanlarla görüşerek, Çocuğunuzun hangi yardım araca ihtiyacı duyduğunu ve ne için gerektiğini uzmanlarla görüşerek konuşmanız gerekmektedir.



### 3. Başvuru dilekçesi

Sağlık sigortasının, yardımcı araçların masraflarını ve maliyetini üstlenebilmesi için, bir dilekçe ile sağlık sigortanıza başvurmanız gerekir. Genellikle bu görevi, tıbbi malzeme satan mağazalar/şirketler üstlenirler. Başvuru dilekçesiyle birlikte doktorunuzun verdiği reçete ve maliyet teklifi ile sağlık sigortanıza gönderilecektir.



### 4. Süreçler, Hukuki mühlet

- >> Dilekçeniz / Başvurunuz sağlık sigortanıza ulaşır.
- >> 3 hafta içerisinde sağlık sigortanız bu başvuru dilekçeniz hakkında karar vermek zorundadır.
- >> Sağlık sigortanız tıbbi hizmet kuruluşundan (Sağlık Hizmetleri Bölümü, MDK) bir görüş almak isterse, bu süreç 5 haftaya çıkabilir. Başvurusu yapıldıktan en fazla beş hafta sonra Sigortanız karar vermeli ve Size yazılı olarak bildirmelidir.
- >> İstisna: Süreç için istisnalar olabilir. Sağlık sigortanız bu süreçler içinde karar veremezse, Size yazılı olarak, daha fazla zamana ihtiyacı olduğunu bildirmesi ve bu gecikmeyi açıklaması gerek (mesela bir uzman devreye girerse). Sağlık sigortasının işlerinin yoğun olması, fazla zamanı veya yeterli personelinin olmaması, süreci uzatmak için geçerli bir neden değildir.
- >> 3/5 hafta sonra sağlık sigortanızdan yazılı cevap alamadıysanız, dilekçe başvurunuz kabul edilmiş sayılır. Buna onay kurgu denir. Yasal yönden sizin başvurunuz kararlaştırılmış demektir. Sağlık sigortanız yardımcı araç maliyet tahmininde olduğu gibi onaylamaya mecburdur. Sonradan başvuru dilekçenizi reddedemez, ve fiyatları düşüremezler, veya Size daha ucuz bir ürün sunamazlar.
- >> **Dikkat:** Şayet haklı olsanız bile ve yardım aracını kendiniz alsanız bile, tıbbi malzeme satan mağazadan sizin faturanızı ödemesini is Yasal yönden sizin başvurunuz kararlaştırılmış demektir. Sağlık sigortanız yardımcı araç maliyet tahmininde olduğu gibi

onaylamaya mecburdur. Sonradan başvuru dilekçenizi reddedemez, ve fiyatları düşüremezler, veya Size daha ucuz bir ürün sunamazlar.

- >> Eğer yazılı bir onaylama alamadıysanız, yasal işlemleri düşünmeniz ve bir uzman avukata başvurmanız gerekir.
- >> **! Lütfen unutmayınız: Tüm bu adımlar ve sağlık sigortanızdan gelen tüm yazılar konusunda tıbbi cihazlar satan mağazayı bilgilendiriniz!**

### 5. Karar yazısı

Sizin yazılı dilekçenize sağlık sigortanızdan verilen yanıtı karar yazısı denir. Yazılı dilekçeniz kabul edilirse (olumlu karar), tıbbi malzeme satan mağazadan gerekli yardımcı araç alırsınız.



### 5a. İtiraz

Karar yazısında sağlık sigortanız, sizin başvurunuzu tamamen veya kısmen ret mi etti veya başka bir şeyimi onayladı? Böyle durumlarda itiraz hakkına sahipsiniz.

- >> Red cevabı elinize geçtikten sonra, 1 ay içinde yazılı olarak sağlık sigortanızın bu red kararına itirazda etmek mecburiyetindedesiniz.
- >> Yazılı itirazınızın başlığını "itiraz" olarak atın ve itiraz ettiğiniz kararı mümkün olduğu kadar detaylı bir şekilde anlatın. İtirazı teme hakkına sahip değilsiniz.
- Önemli olan, 1 ay içinde sürenin zaman aşımına uğramasından önce itirazınızı yazılı olarak sunmanızdır. Yazılı itirazınızın geçerli olabilmesi için altına imza atmamanız gerekir.
- >> İtirazınızın nedenini sonradan mutlaka yapmanız gerekir. Aksi takdirde sağlık sigortanızın verdiği ret kararını savunması kolaylaşır. İtirazınızın nedenini destekleme anlamında doktorunuzdan, terapistinizden veya tıbbi malzeme satan mağazadan yardım talebinde bulunabilirsiniz.

### 5b. İtirazınıza karar yazısı

İtirazınızdan dolayı, sağlık sigortanız yazılı dilekçenizi bu aşamada tekrar incelemek mecburiyetindedir.

- >> Sağlık sigortanız itirazınıza 3 ay içerisinde yeniden ret cevabı verirse, buna itiraz hakkında karar yazısı denir. Buna karşı en geç bir ay içerisinde yetkili sosyal mahkemede dava açabilirsiniz. Davanın süresi bazen 1 yıl kadar sürebilir.

### 5c. Dava prosedürü

- >> Bu tür davalara sosyal mahkemeler yetkilidir.
  - >> Sağlık sigortanızın itirazınıza verdiği ret kararını (5b ye bak) aldınız. Bu karar adli yardım tavsiyelerini içerir. Bu karara karşı nasıl ve nerede dava açabileceğinizi burda detaylı olarak belirtilmektedir
  - >> Bu hukuki dava sosyal mahkemede sizin için ücretsizdir. Bir avukat tarafından temsil edilme şartı yoktur.
- Ama: Yardımcı araç alanında sadece birkaç yasal kurallar vardır. Ayrıca bu konuda verilen birçok kararları bilmek gerekir. Bu nedenle, uzman bir avukat tarafından temsil edilmeniz mantıklı olur. Avukatın ücretini genelde siz ödersiniz. (hukuki himaye sigortanız yoksa).
- >> Maalesef bu tür dava prosedürleri çoğu kez bir yıldan fazla sürebilir.

### 5d. Acil davalar/ Özet dava

Çocuğunuz için müracaat ettiğiniz yardım aracı çok önemlidir. Tıbbi açıdan bakıldığında acele etmeniz gerekir ve mahkemenin kararını beklemeniz gerekmez. Bu tür gerçek acil durumlarda acil dava yoluna (geçici tazminat) başvurmalısınız.

- >> Burada sosyal mahkeme tarafından prosedür ve dava süresi kısaltılır ve geçici bir ön karar verilir.

